

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities - 1 -
 Artikel 2. Offerte, aanbod en aanvaarding - 1 -
 Artikel 3. Uitvoering van de Dienst - 1 -
 Artikel 4. Prijzen - 2 -
 Artikel 5. Hosting en aanverwante diensten - 2 -
 Artikel 6. Domeinnamen en IP-adressen - 2 -
 Artikel 8. Dienstverlening - 3 -
 Artikel 9. Connectiviteit - 3 -
 Artikel 10. Beschikbaarheid van de Dienst - 3 -
 Artikel 11. Aansprakelijkheid - 3 -
 Artikel 12. Storingen en overmacht - 3 -
 Artikel 13. Duur en opzegging - 4 -
 Artikel 14. Betalingsvoorwaarden - 4 -
 Artikel 15. Rechten van intellectuele eigendom - 4 -
 Artikel 16. Geheimhouding - 5 -
 Artikel 17. Klachten - 5 -
 Artikel 18. Vindplaats & Wijzigingen Algemene Voorwaarden - 5 -
 Artikel 19. Slotbepalingen - 5 -

BIJLAGE 1: Algemene Voorwaarden m.b.t. Registries. - 6 -

Artikel 1. Definities - 6 -
 Artikel 2. Algemeen - 6 -
 Artikel 3. Verantwoordelijkheden van NET1 m.b.t. domeinnaamregistraties - 6 -
 Artikel 4. Overige aangelegenheden inzake domeinnaamregistraties - 6 -

BIJLAGE 2: VERWERKING PERSOONSGEGEVENS - 7 -

Artikel 1. Algemeen - 7 -
 Artikel 2. Doeleinden van de verwerking - 7 -
 Artikel 3. Verplichtingen NET1 - 7 -
 Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens - 7 -
 Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid - 7 -
 Artikel 6. Inschakelen van derden of onderaannemers - 7 -
 Artikel 7. Beveiliging - 7 -
 Artikel 8. Meldplicht - 7 -
 Artikel 9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen - 8 -
 Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid - 8 -
 Artikel 11. Duur en opzegging - 8 -

Artikel 1. Definities

1. Leverancier: Procam Media Limited, handelend onder de naam NET1, gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 09137621.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met NET1 een Overeenkomst heeft afgesloten of aan wie NET1 een offerte daartoe heeft uitgebracht.
3. Algemene Voorwaarden: het onderhavige document, met inbegrip van de Bijlagen.
4. Dienst: de specifieke dienst die NET1 met Opdrachtgever overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst dan wel offerte.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen NET1 en Opdrachtgever krachtens welke NET1 de Dienst zal uitvoeren.
6. Website: <https://www.net1.nl>
7. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4 onder 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die NET1 namens Opdrachtgever verwerkt.
8. Bijlagen: de bijlagen die aan de Algemene Voorwaarden zijn toegevoegd en daarmee onlosmakelijk zijn verbonden.

Artikel 2. Offerte, aanbod en aanvaarding

1. In door NET1 opgestelde offertes wordt vermeld wat bij de Dienst is inbegrepen en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Dienst is bindend.
2. Een offerte is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door NET1, tenzij anders aangegeven in de offerte.
3. Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft NET1 het recht de prijzen hierop aan te passen.

4. Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor NET1 alleen bindend indien en voor zover deze door NET1 uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
6. NET1 heeft het recht een Opdrachtgever naar eigen inzicht te weigeren zonder opgaaf van reden.
7. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
8. De Overeenkomst wordt definitief van kracht vanaf het moment waarop NET1 de aanvaarding daarvan aan Opdrachtgever heeft bevestigd en Opdrachtgever hier binnen 5 werkdagen geen bezwaar tegen heeft aangetekend.
9. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, algemene voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:

- de Overeenkomst;
- de eventuele Bijlagen;
- het eventuele afgesloten Service Level Agreement (SLA);
- deze Algemene Voorwaarden;
- eventuele aanvullende voorwaarden.

Artikel 3. Uitvoering van de Dienst

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal NET1 de Dienst zo snel mogelijk opleveren conform de offerte dan wel elektronische bestelling, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
2. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert NET1 dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd met in acht neming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft NET1 het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. NET1 accepteert geen aansprakelijkheid voor diensten die worden verricht door derden.
4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. Opdrachtgever zorgt er nadrukkelijk voor dat alle gegevens, waarvan NET1 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan NET1 worden verstrekt.
5. Indien zulks onderdeel is van de Dienst, zal NET1 Opdrachtgever een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft Opdrachtgever toegang tot een administratief account en een beheertool waarmee Opdrachtgever naar eigen inzicht bepaalde onderdelen van de geleverde Dienst kan beheren, en accounts voor individuele gebruikers kan beheren en de mogelijkheden en beperkingen voor deze individuele gebruikers van de Dienst kan instellen, een en ander binnen de in de Overeenkomst aangegeven grenzen. Opdrachtgever zal alle vergoedingen betalen, voortvloeiend uit het gebruik van de dienst met administratieve gebruikersnaam en wachtwoord.
6. Iedere actie die binnen het administratief account of een account van een individuele gebruiker wordt uitgevoerd, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik van een account dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan NET1 te melden, zodat deze maatregelen kan nemen.
7. NET1 heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens NET1 niet na komt, dan wel handelt in strijd met deze voorwaarden.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangeven.
2. Alle op de Website vermelde prijzen, offertes, folders en andere documenten van NET1 zijn onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is NET1 gerechtigd de gehanteerde tarieven, na afloop van het eerste jaar van de duurovereenkomst te verhogen. NET1 zal Opdrachtgever, schriftelijk of per e-mail, hiertoe ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
4. Alle voor NET1 uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, mits deze aan Opdrachtgever te wijten zijn.

Artikel 5. Hosting en aanverwante diensten

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Opdrachtgever zal geen informatie publiceren of aanbieden via NET1 die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechtbehebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op sites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).
3. NET1 is gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Indien bevoegde instanties hiertoe een verzoek indienen, is NET1 gerechtigd Persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken. NET1 zal Opdrachtgever informeren over het verloop van deze procedure.
4. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare feiten, is NET1 verplicht hiervan aangifte te doen. NET1 kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties NET1 verzoeken te verrichten in het kader van een eventueel onderzoek.
5. Bij herhaaldelijke klachten over de door Opdrachtgever aangeboden informatie is NET1 gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen.
6. Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep vrijwaart NET1 voor alle schade als gevolg van bovenstaande. NET1 is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep lijdt door een ingrijpen van NET1 in het kader van een klachtenprocedure.
7. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de NET1-servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de NET1-server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit NET1, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. NET1 zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
8. Opdrachtgever zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
9. Zonder toestemming van NET1 is het Opdrachtgever verboden de door NET1 verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.

10. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst te wederverkopen en/of te wederverhuren, tenzij anders is overeengekomen.
11. NET1 kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is NET1 bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de voor extra opslagruimte op dat moment geldende bedragen. NET1 is niet aansprakelijk voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens, indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.
12. Opdrachtgever verstrekt NET1 hierbij een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via de systemen van NET1 verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door NET1 geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door NET1.
13. Naast de verplichtingen uit de wet, is schade die ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten, voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6. Domeinnamen en IP-adressen

1. Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat NET1 voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) en Réseaux IP Européens (RIPE). De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. NET1 vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. Zie ook Bijlage 1, Algemene Voorwaarden m.b.t. Registries.
3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de e-mail of bevestigingsbrief van NET1, waarin wordt vermeld dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen, tenzij anders aangegeven. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
4. Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep vrijwaart en houdt NET1 schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever.
5. NET1 is niet aansprakelijk voor het verlies door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam en/of IP-adres, of voor het feit dat domeinnaam en/of IP-adres tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van NET1.
6. Indien NET1 een domeinnaam op zijn naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal NET1 medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
7. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en/of een IP-adres.
8. NET1 heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
9. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is NET1 gerechtigd de

domeinnaam en/of het IP-adres op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 8. Dienstverlening

1. Ondersteuning op hardware, software en overige dienstverlening zal tegen geldend uurtarief worden gefactureerd. Geldend uurtarief zal door NET1 vooraf bekend gemaakt worden. Ondersteuning wordt per kwartier berekend, tenzij anders overeengekomen. Bij verzoek tot ondersteuning waarbij geen SLA is afgenomen kan NET1 geen reactietijd garanties geven.

Artikel 9. Connectiviteit

1. Elke maand wordt het actuele dataverkeer van Opdrachtgever berekend. Indien het verkeer verschilt van het verwachte pakket, kan het pakket met terugwerkende kracht worden aangepast. Een vermeerdering zal direct worden doorgevoerd. Een vermindering kan enkel aan het einde van periode van deze Overeenkomst.

2. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of apparatuur, tenzij anders overeengekomen.

3. Onder dataverkeer wordt verstaan alle netwerkverkeer dat door Opdrachtgever wordt gegenereerd, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt voor de berekening van het dataverkeer bij elkaar opgeteld.

4. NET1 kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is NET1 bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de voor extra dataverkeer geldende bedragen. NET1 is niet aansprakelijk voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor dataverkeer is bereikt.

Artikel 10. Beschikbaarheid van de Dienst

1. NET1 spant zich maximaal in ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en toegang tot door NET1 opgeslagen data te realiseren, maar biedt hiervoor geen garanties tenzij anders is overeengekomen in een zogeheten Service Level Agreement (SLA). Voor zover niet in een dergelijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.

2. NET1 zal zich maximaal inspannen de door haar gebruikte software up-to-date te houden. NET1 is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). NET1 is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar zijn oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.

3. NET1 spant zich maximaal in te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van NET1. NET1 kan echter niet garanderen dat deze netwerken (van derden) op enig moment beschikbaar zijn.

4. Indien naar het oordeel van NET1 een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van NET1 of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is NET1 gerechtigd alle maatregelen te nemen die redelijkerwijs nodig zijn om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van NET1 voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door NET1 van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van NET1, diens werknemers of door haar ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze

Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief btw). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 1.000 euro (exclusief btw).

2. Aansprakelijkheid van NET1 voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

3. Buiten de in artikel 11 lid 1 genoemde gevallen rust op NET1 geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

4. De aansprakelijkheid van NET1 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever NET1 onmiddellijk en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, en daarbij een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming, en NET1 ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat NET1 in staat is adequaat te reageren.

5. NET1 is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.

6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk en aangetekend bij NET1 meldt.

7. Opdrachtgever vrijwaart NET1 voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door NET1 geleverde zaken, materialen of resultaten.

8. Onder Opdrachtgever wordt in dit artikel uitsluitend verstaan een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

Artikel 12. Storingen en overmacht

1. NET1 heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. NET1 zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. NET1 is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

2. NET1 heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal NET1 zich maximaal inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. NET1 is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

3. NET1 spant zich maximaal in om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

4. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, SYN flood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat NET1 door haar eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van NET1 kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden

opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 13. Duur en opzegging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een jaar. Tenzij Opdrachtgever uiterlijk twee maanden voor het einde van deze periode de Overeenkomst opzegt, wordt dit na afloop stilzwijgend verlengd voor een jaar.
2. Opdrachtgever mag na verlenging op elke dag opzeggen. De opzegging zal effect krijgen 1 (één) maand na ontvangst van de opzegging.
3. Indien Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf geldt een opzegtermijn van 1 (één) maand tegen het einde van de duur van de overeenkomst.
4. Opdrachtgever kan opzeggen via hetzelfde kanaal als waarlangs de Overeenkomst is aangegaan. Opdrachtgever mag daarnaast ook per e-mail, via het klantaccount (controlepaneel) en schriftelijk opzeggen.
5. Indien na beëindiging blijkt dat Opdrachtgever meer betaald heeft dan verschuldigd voor de periode tussen de laatste factuur en het moment van beëindiging, zal NET1 het verschil binnen 30 dagen restitueren.
6. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is NET1 gerechtigd om per direct alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. NET1 is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze data te verschaffen.
7. Door NET1 opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. NET1 is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
8. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
9. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft Opdrachtgever het recht om, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst. Registratie van domeinnamen is van deze wettelijke bedenktijd uitgesloten wanneer de Opdrachtgever heeft ingestemd met directe levering en het feit dat hij afziet van zijn wettelijke bedenktijd.
10. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt heeft NET1 het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten te beëindigen zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van NET1 op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 14. Betalingsvoorwaarden

1. NET1 zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. De betalingstermijn van deze factuur is twee weken na factuurdatum, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever maandelijks facturatie met NET1 is overeengekomen geldt bovendien het volgende: Wanneer Opdrachtgever een factuur twee keer in een jaar niet binnen de betalingstermijn van twee weken voldoet, factureert NET1 de resterende maanden tot de vervaldatum van de geleverde dienst in één keer. De mogelijkheid van maandelijks facturatie vervalt daarmee en NET1 factureert Opdrachtgever daarna uitsluitend per jaar.
2. In afwijking van het vorige lid is NET1 niet verplicht een factuur te sturen indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is. Opdrachtgever zal maandelijks dan wel een ander overeengekomen termijn bij vooruitbetaling het voor die termijn verschuldigde bedrag voldoen aan NET1.
3. Na het verstrijken van 14 dagen na de betalingstermijn is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, van rechtswege in verzuim

zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande declaratiebedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door NET1.

4. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
6. In bovenstaande gevallen heeft NET1 voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.
7. Indien Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf stuurt NET1 Opdrachtgever na het verstrijken van de in artikel 14.3 genoemde betaaltermijn een herinnering, met daarin een periode van 14 dagen om de factuur alsnog te voldoen. Na het verstrijken van deze termijn is Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf in verzuim met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 14.4.

Artikel 15. Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle Persoonsgegevens blijven eigendom van Opdrachtgever, afnemers van Opdrachtgever of eindgebruikers van de Dienst. NET1 zal hierop geen eigendomsaanspraken doen en zal de Persoonsgegevens alleen gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij NET1 of haar licentiegevers.
3. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
5. Het is NET1 toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien NET1 door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
6. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 1.000 euro per inbreukmakende handeling betalen aan NET1, onverminderd het recht van NET1 om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij vóór, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. NET1 zal geen kennis nemen van data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van NET1, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of NET1 daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal NET1 zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

Artikel 17. Klachten

1. Klachten omtrent de uitvoering van de Overeenkomst, het functioneren van het systeem of de werking van andere faciliteiten moeten schriftelijk aan NET1 worden doorgegeven. Binnen 5 werkdagen mag Opdrachtgever een reactie op de klacht verwachten.

Artikel 18. Vindplaats & Wijzigingen Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland te Arnhem.

1. NET1 behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 1 (één) maand na bekendmaking van de wijziging aan de klant per e-mail. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 19. Slotbepalingen

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin NET1 gevestigd is.
3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de e-mail dan wel fax voldoende vaststaat.
5. De door NET1 ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, gedane metingen (bijvoorbeeld dataverkeer, maar niet beperkt hiertoe) en monitoring door NET1, gelden als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
6. Partijen stellen elkaar steeds onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.
7. Opdrachtgever is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van NET1. NET1 kan dit doen zonder toestemming van Opdrachtgever.

BIJLAGE 1: Algemene Voorwaarden m.b.t. Registries**Artikel 1. Definities**

1. Registry: de organisatie waarbij de domeinnaam wordt geregistreerd.
2. Registrar: tussenpersoon die domeinnamen bij een Registry registreert (NET1 is Registrar van diverse Registries, waaronder SIDN. Rechtstreeks registreren van domeinnamen bij de SIDN en andere Registries is niet mogelijk).
3. Registrant: een natuurlijk persoon, bedrijf of organisatie die een domeinnaam laat registreren.
4. SIDN: Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, de registry voor .nl domeinnamen.

Artikel 2. Algemeen

1. De Opdrachtgever dient zich op de hoogte te stellen van de regels die de Registry hanteert en dient zich naar deze regels te conformeren. NET1 zal de Opdrachtgever op diens verzoek informeren over deze regels en de te volgen procedures. Indien het niet of niet correct naleven van de regels van de Registry resulteert in extra kosten van welke aard dan ook, dan zijn deze voor rekening van de Opdrachtgever.

De registratie van .nl-domeinnamen vindt plaats bij SIDN, de beheerder van de .nl-zone. Dit wordt gedaan door de bij SIDN aangesloten Registrars. NET1 is Registrar van SIDN en zal u met betrekking tot de registratie van domeinna(a)m(en) en het verdere beheer daarvan vertegenwoordigen richting SIDN. De Registrar verzorgt namens u ook de aanvraag van domeinna(a)m(en) bij SIDN. Door het verstrekken van een opdracht aan de Registrar tot het doen van een aanvraag voor een domeinna(a)m(en), stemt u er mee in dat, indien uw aanvraag wordt gehonoreerd, u een overeenkomst met betrekking tot de domeinna(a)m(en) aangaat met SIDN te Arnhem (KVK nr. 41215724). De wederzijdse rechten en verplichtingen met betrekking tot deze overeenkomst liggen vast in de hierop van toepassing zijnde Algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders die u aantreft op www.net1.nl onder: over NET1, Algemeen.

2. De Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en de juistheid van de gegevens van de Registrant en levert deze aan NET1, inclusief, maar niet beperkt tot:

- de volledige naam en adresgegevens van de Registrant, diens permanente e-mailadres, telefoon- en (indien beschikbaar) faxnummer.
- de volledige naam en adresgegevens van de contactperso(o)n(en) van de Registrant, diens permanente e-mailadres(sen), telefoon- en (indien beschikbaar) faxnummer(s).
- informatie benodigd voor de Registry; zoals brieven op het briefpapier van de Registrant, merkschrijvingen, registratie in het handelsregister en
- alle overige informatie die de Registry verlangt.

3. De Opdrachtgever zal zich bij de Registrant ervan vergewissen bij de aanvraag van de domeinnaam dat hij:

- noch met de domeinnaam,
- noch door de wijze waarop deze gebruikt zal worden, direct of indirect de rechten van derden schaadt
- geen bestaande wetgeving (in Nederland of het land waarin de Registry is gevestigd) schendt.
- deze niet voor onwettige handelingen doet registreren.

Artikel 3. Verantwoordelijkheden van NET1 m.b.t. domeinnaamregistraties

1. De prijzen voor domeinnamen zijn afhankelijk van hetgeen de Registry berekent, zodat deze op ieder moment kunnen worden gewijzigd.
2. NET1 kan niet garanderen dat een domeinnaam daadwerkelijk wordt vastgelegd, aangezien zij daarbij afhankelijk is van Registries over de hele wereld die elk hun eigen regelgeving hebben en in staat zijn deze regelgeving zonder enig voorbehoud te wijzigen. NET1 zal de Opdrachtgever

zo snel mogelijk op de hoogte stellen van problemen bij het registreren van een domeinnaam. Voorts is het kunnen registreren van domeinnamen soms afhankelijk van de medewerking van de huidige of de toekomstige houder: medewerking die buiten de invloedssfeer van NET1 valt.

3. Wijziging gegevens van domeinnamen:

NET1 vraagt op verzoek van de Opdrachtgever aan de Registry de nameservers en adresgegevens van de Registrant en diens contactperso(o)n(en) te wijzigen. De Opdrachtgever staat er voor in dat zij de juiste papieren heeft ontvangen van de Registrant. Eventuele kosten van de Registry worden in rekening gebracht, evenals administratiekosten.

4. Rechten op de domeinnaam: er geldt geen enkel recht op de domeinnaam totdat de Registry de aanvraag voor de domeinnaam heeft gehonoreerd en deze in haar registratiesysteem heeft opgenomen. Ook indien de Registry besluit de domeinnaam niet langer in haar registratiesysteem op te nemen kunnen er geen rechten op de domeinnaam worden ontleend. De registratie van de domeinnaam zal onderhevig zijn aan maatregelen ten gevolge van het beleid van de Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) dan wel de Registry.

Artikel 4. Overige aangelegenheden inzake domeinnaamregistraties

1. Privacy

NET1 zal de door de Opdrachtgever aangeleverde data alleen gebruiken in het kader van de domeinnaamregistratie. Deze data kunnen publiekelijk zichtbaar zijn door middel van de WHOIS serverdienst van de desbetreffende Registry. NET1 draagt er zorg voor dat deze data zo goed mogelijk worden beschermd tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang, publicatie, wijziging of vernietiging, doch kan niet voorkomen dat de Registry delen van deze gegevens publiceert. NET1 is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die voortvloeit uit de publicatie van deze gegevens door enige Registry.

BIJLAGE 2: VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Indien NET1 bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

Artikel 1. Algemeen

1. De begrippen die in deze Bijlage worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.
2. Bij de verwerking van Persoonsgegevens kan Opdrachtgever worden aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke, of indien Opdrachtgever de Persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als Verwerker. NET1 vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt) de rol van Verwerker of subverwerker.

Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

1. NET1 verbindt zich ertoe onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. NET1 zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal NET1 op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bijlage zijn genoemd. In het addendum van deze Bijlage is vastgelegd om welke categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens het gaat.
3. NET1 heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. NET1 neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.

Artikel 3. Verplichtingen NET1

1. Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal NET1 zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van Persoonsgegevens.
2. NET1 zal Persoonsgegevens en andere gegevens verwerken die door of namens de Opdrachtgever aan NET1 zullen worden aangeleverd.
3. NET1 zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen als in deze Bijlage vermeld.
4. De verplichtingen van NET1 die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van NET1.
5. NET1 zal Opdrachtgever in kennis stellen indien naar haar mening een instructie van Opdrachtgever in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
6. NET1 zal Opdrachtgever de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

1. NET1 mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen en buiten de Europese Unie, met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving.
2. NET1 zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of landen het gaat.

Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving.
2. De toegestane verwerkingen zullen door NET1 worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.

3. NET1 is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens als in deze Bijlage vermeld, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Voor alle overige verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door Opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan NET1 zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is NET1 niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 6. Inschakelen van derden of onderaannemers

1. Opdrachtgever verleent NET1 hierbij toestemming om bij de verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen.
2. Op verzoek van Opdrachtgever zal NET1 Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers. Opdrachtgever heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend.
3. NET1 spant zich maximaal in dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Opdrachtgever en NET1 zijn overeengekomen. NET1 accepteert echter geen aansprakelijkheid voor diensten die worden verricht door derden.

Artikel 7. Beveiliging

1. NET1 spant zich maximaal in passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
2. NET1 staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. NET1 spant zich maximaal in de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
3. Opdrachtgever stelt enkel Persoonsgegevens ter verwerking aan NET1 ter beschikking, indien Opdrachtgever zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 8. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal NET1, zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover zo snel mogelijk te informeren, naar aanleiding waarvan Opdrachtgever beoordeelt of hij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. NET1 spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist, zal NET1 meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het

feit dat er een lek is geweest, alsmede:

- Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
- Wat is de (voorgestelde) oplossing;
- Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
- Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- Wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, Opdrachtgever, toezichthouder).

Artikel 9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan NET1, zal NET1 het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Opdrachtgever hulp nodig heeft van NET1 voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal NET1 hieraan meewerken en kan NET1 hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Op alle Persoonsgegevens die NET1 van Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Bijlage, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. NET1 zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:

- Voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
- Indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of deze Bijlage; en
- Indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 11. Duur en opzegging

1. De Bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

2. De Bijlage kan tussentijds niet worden opgezegd.

3. Partijen mogen deze Bijlage alleen wijzigen met wederzijdse instemming.

4. Na beëindiging van de Bijlage vernietigt NET1 de van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens onmiddellijk, tenzij Partijen anders overeenkomen.