

E-mailaccounts instellen

Lees voordat je start met het instellen van een e-mailaccount op een apparaat (device), onderstaande uitleg over POP3 en IMAP en Poortnummers.

Kijk ook bij 'TIPS' op pagina 8, 'WEBMAIL' op pagina 9 en 'Hoe wijzig ik mijn e-mailwachtwoord via Roundcube' op pagina 10 en 11.

Uitleg POP3 en IMAP

Kies je voor POP of IMAP? Deze pagina beschrijft hoe de protocollen werken en wat de voor- en nadelen zijn.

POP

Met **Post Office Protocol** haal je e-mails op, net zoals je (heel) vroeger post zou ophalen bij een postkantoor.

Je zegt wie je bent, de medewerker kijkt of er nieuwe post voor je is en geeft deze mee.

Je e-mailprogramma (e-mailclient) doet met POP hetzelfde: hij maakt verbinding met de mailserver, zegt voor wie hij de e-mail op komt halen, en de mailserver geeft de nieuwe berichten mee.

Je e-mailprogramma haalt deze naar je computer zodat je ze kunt lezen. De berichten staan dan op je computer en niet meer op de mailserver.

Voordelen POP

- Korte verbinding met de mailserver om e-mail op te halen.
- De kans dat je mailbox op de mailserver volloopt, is veel kleiner dan bij IMAP.

IMAP

Het **Internet Message Access Protocol** is zeer geschikt om e-mail te behandelen vanaf verschillende computers. Bijvoorbeeld thuis, op het werk en op reis. De inhoud van de mailbox is op elke computer precies hetzelfde. Alle ingekomen, gelezen en verzonden e-mails kunnen overal en altijd worden ingezien, omdat ze opgeslagen blijven op onze mailservers.

Een ander voordeel van IMAP is, dat wanneer je harde schijf of computer kapot gaat, je e-mail nog veilig bij ons op de mailservers staat.

Met IMAP maakt je e-mailprogramma nog steeds verbinding met de mailserver, zegt voor wie hij de e-mail wil ophalen, maar haalt vervolgens alleen de adresgegevens van de e-mail op (in plaats van het hele bericht).

Deze adresgegevens vertellen:

- aan wie de e-mail gericht is
- wie de afzender is
- op welk tijdstip het verzonden is
- de grootte van het bericht

Vergelijk het met een uitgebreide adressticker op een postpakket. Pas als je op het bericht klikt, wordt het volledige bericht opgehaald van de mailserver. Tegelijkertijd blijft het bericht ook op de mailserver staan. In feite maakt IMAP een kopie van het bericht op de mailserver en bewaart deze kopie op je computer. Daarnaast houdt je e-mailprogramma de verbinding met de mailserver open, zodat je nieuwe e-mails direct binnen ziet komen.

Voordelen IMAP

- Al je berichten zijn vanaf meerdere locaties te lezen, inclusief webmail.
- De inhoud van je mailbox is op elke computer dezelfde, je ziet ook alle verzonden items.
- IMAP markeert welke berichten je al gelezen hebt en welke niet. Ook handig als je met een collega in dezelfde mailbox werkt.
- Je e-mail blijft veilig op onze mailservers staan, je hebt dus direct een back-up.
- Je hoeft niet elk bericht te downloaden. Je gebruikt dus alleen bandbreedte als je een bericht leest/downloadt.
- De door jou (of anderen die de mailbox gebruiken) verzonden items zijn zichtbaar, ook vanuit de webmail.
- Je kunt meerdere mappen aanmaken. Deze verschijnen ook in andere e-mailprogramma's als deze IMAP gebruiken. Je krijgt ze zelfs ook te zien als je inlogt op onze webmailserver.

Nadelen IMAP

- Verbinding met het internet is noodzakelijk. Dit is met specifieke instellingen in je e-mailprogramma op te lossen. Raadpleeg hiervoor de handleiding van het gebruikte programma.
- Alle e-mail blijft op de mailserver staan, **je mailbox zal dus eerder vollopen.**

Let wel op: stel niet POP en IMAP tegelijk in voor dezelfde mailbox. Als een bericht wordt verwijderd van de mailserver – bijvoorbeeld omdat dit is opgehaald via POP – dan zal dit niet meer zichtbaar zijn voor IMAP; IMAP laat immers alleen de berichten zien die op onze mailservers staan.

Uitleg Poortnummers

Tijdens het instellen van een e-mailadres moet je onder andere poortnummers invullen. Er zijn verschillende poortnummers voor POP3, IMAP, SMTP en het gebruik van een met SSL beveiligde verbinding. Hieronder lees je welke je moet gebruiken.

IMAP (inkomende mailserver)

- Met SSL: 993
- Zonder SSL: 143

POP3 (inkomende mailserver)

- Met SSL: 995
- Zonder SSL: 110

SMTP (uitgaande mailserver)

- Met SSL: 465
- Met TLS: 587
- Zonder SSL: 25

SSL- en TLS- (actuele versie van SSL) protocol kunnen beide worden gekozen.

Sommige apparaten (devices) hebben moeite met het instellen van TLS: kies dan voor SSL.

E-mailaccount instellen in Outlook

Schermen kunnen per Outlookversie verschillen. **De hier onder vermelde in te vullen gegevens blijven echter hetzelfde.**

De hier onder getoonde schermen gaan er van uit dat je kiest voor een POP3 of IMAP e-mailaccount. Kies je voor een andersoortig e-mailaccount, volg dan de handleiding van je e-mailprogramma (e-mailclient).

Voor de schermweergave van specifieke Outlookversies is op Internet veel informatie aanwezig.

Kies in Outlook onder 'Bestand', 'Accountinstellingen' voor het toevoegen van een nieuw e-mailaccount. Je komt nu in het scherm 'Account toevoegen'. Vul de velden in.

Scherf 1

Account toevoegen

Automatische accountconfiguratie
In Outlook kunnen veel e-mailaccounts automatisch worden geconfigureerd.

E-mailaccount

Uw naam:
Voorbeeld: Ellen Adams

E-mailadres:
Voorbeeld: ellen@contoso.com

Wachtwoord:
Typ het wachtwoord opnieuw
Typ het wachtwoord dat u van uw internetprovider hebt ontvangen.

Handmatige instelling of extra servertypen

< Vorige Volgende > Annuleren

Wachtwoord van je mailbox

Vink nu 'Handmatige instelling of extra servertypen' aan, en klik op 'Volgende'.

Scherf 2

Account toevoegen

Service kiezen

Microsoft Exchange Server of compatibele service
Verbinding maken met een Exchange-account voor toegang tot e-mail, agenda's, contactpersonen, taken en voicemail

Outlook.com of Exchange ActiveSync compatibele service
Verbinding maken met een service zoals Outlook.com om toegang te krijgen tot e-mail, agenda's, contactpersonen en taken

POP of IMAP
Verbinding maken met een POP- of IMAP-e-mailaccount

< Vorige **Volgende >** Annuleren

Vink aan 'POP of IMAP'.
Klik 'Volgende'.

Scherms 3

Vul de velden in met de gegevens zoals hieronder vermeld in het scherm 'Account toevoegen'. Als je in het vorige scherm (Scherms 2) hebt gekozen voor 'POP of IMAP', kies dan nu **éérst** bij 'Type account' voor POP3 of voor IMAP.

Klik **niet** op de knop 'Accountinstellingen testen' en **niet** op 'Volgende' in dit scherm.

Kies hier voor POP3 of voor IMAP, in onze voorbeeldschermen hebben we gekozen voor POP3.

Scherms 3

Account toevoegen

POP- en IMAP-accountinstellingen
Voer de e-mailserverinstellingen in voor uw account.

Gebruikersgegevens
Naam: uw naam
E-mailadres: uw e-mailadres

Servergegevens
Type account: POP3
Server voor inkomende e-mail: mail.uw domeinnaam
Server voor uitgaande e-mail (SMTP): mail.uw domeinnaam

Aanmeldingsgegevens
Gebruikersnaam: e-mailadres van uw mailbox
Wachtwoord:
 Wachtwoord onthouden
 Beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) is verplicht

Accountinstellingen testen
We raden u aan om te controleren of u de juiste gegevens hebt ingevoerd voor uw account.
Accountinstellingen testen ...
 Accountinstellingen automatisch testen wanneer er op Volgende wordt geklikt

Nieuwe berichten bezorgen aan:
 Nieuw Outlook-gegevensbestand
 Bestaand Outlook-gegevensbestand
Bladeren

Meer instellingen ...

< Vorige Volgende > Annuleren

Wachtwoord van je mailbox

Verderop in deze instellingen (zie pag. 7) kun je kiezen voor een versleutelde verbinding (SSL) of een niet-SSL-verbinding. Als je kiest voor een niet-SSL-verbinding, vul dan nu bij 'Server voor inkomende e-mail:' en 'Server voor uitgaande e-mail (SMTP):' mail.uw domeinnaam in. Hierbij is 'uw domeinnaam' dat wat achter het @ teken van uw e-mailadres staat. Voorbeeld: als dit uw e-mailadres is: jan@teststraat.nl dan is teststraat.nl uw domeinnaam. **LET OP!** Kies je voor een SSL-verbinding, vul dan nu in allebei deze velden in: mail.net1online.nl

Klik op 'Meer instellingen' en ga naar pagina 6 en 7 van dit document, voor de gegevens die je daar moet invullen.

Wanneer je hebt geklikt op 'Meer instellingen', zie je het scherm 'Instellingen voor internet-e-mail' (Scherm 4).

- **Tabblad 'Algemeen'** (wordt hieronder niet getoond): hier mag je invullen wat je zelf wilt.
- **Tabblad 'Server voor uitgaande e-mail'**: vul in zoals hieronder aangegeven.

Scherm 4

Tabblad 'Server voor uitgaande e-mail'

Instellingen voor internet-e-mail

Algemeen **Server voor uitgaande e-mail** Geavanceerd

Voor de server voor mijn uitgaande e-mail (SMTP) is verificatie vereist

Dezelfde instellingen gebruiken als voor mijn inkomende e-mail

Aanmelden met

Gebruikersnaam: Gebruikersnaam

Wachtwoord: *****

Wachtwoord onthouden

Beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) is verplicht

Aanmelden bij server voor inkomende e-mail voordat e-mail wordt verzonden

OK Annuleren

Vul hier het e-mailadres en het wachtwoord van je mailbox in.

LET OP:

Kies je voor een externe SMTP-server? Vul dan hier de Gebruikersnaam en het Wachtwoord van de betreffende internetprovider in.

Klik 'OK'.

Scherf 4

Tabblad 'Geavanceerd': vul hier de gegevens in zoals hieronder aangegeven.

Instellingen voor internet-e-mail

Algemeen Server voor uitgaande e-mail **Geavanceerd**

Poortnummers van de server

Inkomende e-mail (POP3): 995 Standaardinstellingen gebruiken

Voor deze server is een versleutelde verbinding vereist (SSL)

Uitgaande e-mail (SMTP): 587

Gebruik het volgende type versleutelde verbinding: Automatisch

Time-outs voor de server

Kort Lang 1 minuut

Bezorging

Een kopie van berichten op de server achterlaten

Van server verwijderen na 14 dagen

Van server verwijderen na verwijderen uit Verwijderde items

OK Annuleren

Toelichting bij Scherm 4:

We kiezen hier voor een versleutelde verbinding (SSL). Kies voor een niet-SSL-verbinding is ook mogelijk, vul dan de poortnummers in zoals aangegeven bij Uitleg Poortnummers op pagina 2.

Kies hier bij een SSL-verbinding voor 'Automatisch'. Als die keuze niet aanwezig is in je Outlook-versie, kies dan voor 'SSL' of 'TLS'. Kies bij een niet-SSL-verbinding voor 'Geen'.

Klik 'OK'.

Als je alles hebt ingevuld en met OK hebt bevestigd, kom je weer in het scherm 'Account toevoegen' (Scherf 3).

Kies 'Volgende'. De accountinstellingen worden nu getest: als je vinkjes en 'Voltooid' ziet, kun je dat scherm sluiten.

In het volgende scherm klik je op 'Voltooien', en in het daaropvolgende scherm op 'Sluiten'.

Je bent nu klaar.

E-mailaccounts instellen op iPhones, iPads, Androidtelefoons, tablets en andere e-mailprogramma's (e-mailclients) dan Outlook

Instelschermen op andere devices zoals iPhone, iPad, Androidtelefoon, tablet en andere e-mailprogramma's dan Outlook, zullen er beslist anders uit zien. Maar de gegevens zoals hierboven vermeld gelden ook daarvoor. Als je op deze apparaten en andere e-mailprogramma's geen keuze 'Automatisch' voor versleutelde verbinding ziet, kies dan voor SSL of TLS.

TLS is een meer moderne variant van SSL, maar sommige devices hebben een voorkeur voor de SSL-instelling.

TIPS:

Kies bij voorkeur bij al deze devices om een e-mailaccount **handmatig** in te stellen, zoals hierboven bij het instellen van een Outlook-account ook is gedaan.

Automatisch instellen leidt vaak tot ongewenste resultaten. Dat geldt ook voor het testen van het account met de testfunctie van het e-mailprogramma; je kunt dit beter achterwege laten.

Voor de schermweergave van specifieke devices is op Internet veel informatie aanwezig, of raadpleeg de handleiding van je device.

Ben je op zoek naar een goed alternatief voor Outlook, kijk dan eens naar Thunderbird.

Dat is gratis, je kunt het wel ondersteunen met een donatie.

Downloaden kan hier: <https://www.thunderbird.net/nl/>

Heb je nog vragen of opmerkingen over deze uitleg of kom je ergens niet uit?

Mail dan naar: help@net1.nl

WEBMAIL:

Wanneer je je e-mailaccount raadpleegt via webmail, open je als het ware een website. Omdat het een website betreft, kun je je e-mail op iedere computer met een internetverbinding, waar ook ter wereld, lezen en beantwoorden. Je leest en beantwoordt je e-mail rechtstreeks in de mailserver.

Dit is het verschil met een e-mailprogramma:

Een e-mailprogramma zoals Outlook staat op je computer geïnstalleerd. Wanneer je je e-mailaccount raadpleegt, worden de e-mails opgehaald vanaf de mailserver. Nadat de e-mails zijn opgehaald, worden deze standaard verwijderd van de mailserver, tenzij je dat anders hebt ingesteld. Omdat een e-mailprogramma zoals Outlook op je computer is geïnstalleerd, kun je je e-mailaccount alleen raadplegen vanaf je computer.

Zo werkt webmail bij NET1:

Er zijn 2 verschillende webmailprogramma's (webmailclients): Squirrelmail en Roundcube. Zij doen allebei precies hetzelfde. De 'interface', zoals dat zo mooi heet, is echter verschillend.

Je kunt dus kiezen welke je het prettigst vindt om mee te werken.

Beide webmailclients zijn zowel rechtstreeks als via onze website te bereiken, **zie hieronder**.

Je logt vervolgens in met je e-mailadres en wachtwoord en komt rechtstreeks in je e-mail terecht.

Let op: als je tijdens een webmailsessie e-mail verwijdert, zie je die uiteraard niet meer terug als je e-mail ophaalt met je 'gewone' e-mailclient, zoals Outlook bijvoorbeeld.

En zo kom je bij de webmailclients:

Squirrelmail:

Deze gaat rechtstreeks naar de webmailclient Squirrelmail en is het makkelijkst te onthouden:

<https://jouwdomainnaam/webmail>

Squirrelmail of Roundcube:

<https://jouwdomainnaam/squirrelmail>

of

<https://jouwdomainnaam/roundcube>

Via onze website:

Beide webmailclients zijn ook te vinden op onze website www.net1.nl

Klik daar op de 'Mijn NET1' knop in de bovenbalk, en je ziet ze links staan op de pagina die dan opengaat. 'Mijn NET1' staat ook in het pull-downmenu onder de 'Mijn NET1' knop.

Hoe wijzig ik mijn e-mailwachtwoord via Roundcube?

Kies een nieuw e-mailwachtwoord. Raadpleeg ook de 'Algemene wachtwoordtips' op blz. 11.

Heb je een nieuw wachtwoord gekozen? Volg dan de stappen hieronder hoe je in Roundcube het wachtwoord aanpast.

Stap 1

Type voor een beveiligde verbinding met Roundcube: **https://jouwdomein.nl/roundcube**

Vul bij 'jouwdomein.nl' de door jou gebruikte domeinnaam in. De door jou gebruikte domeinnaam staat **achter** het @-teken van je e-mailadres.

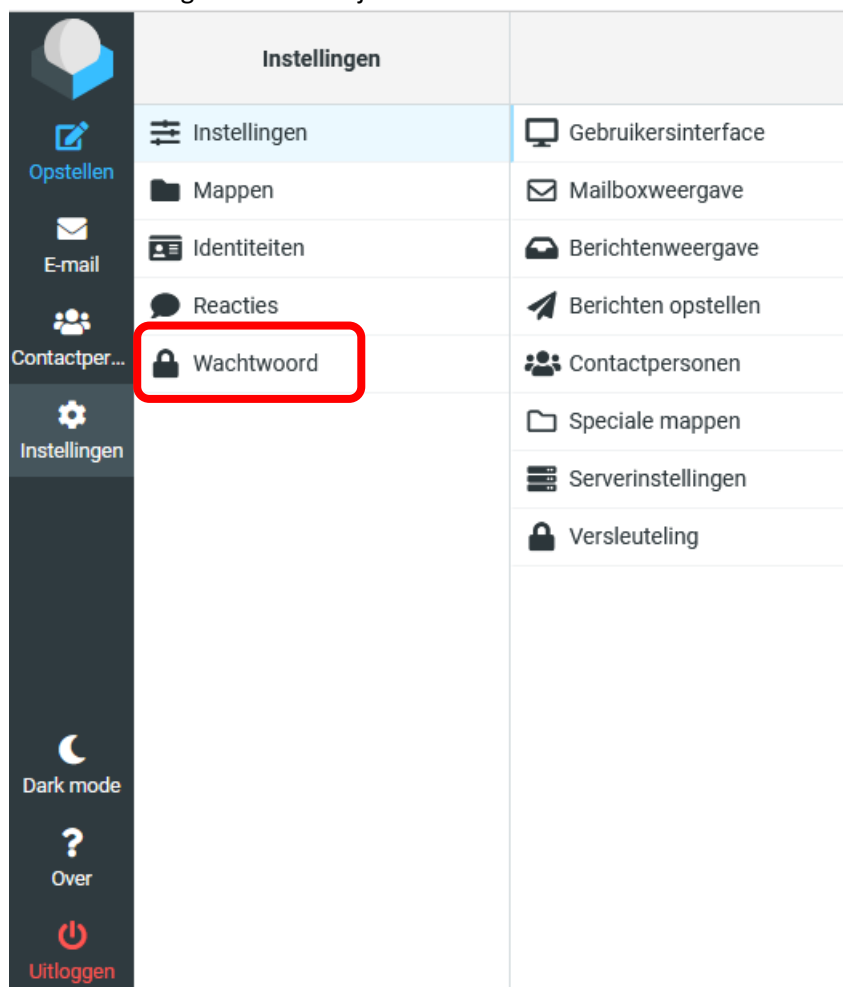
Stap 2

Login met je e-mailadres en wachtwoord.

Zodra je ingelogd bent in Roundcube, ga je naar '**Instellingen**'.

Stap 3

In het Instellingen scherm zie je links onderaan het menu '**Wachtwoord**'. Klik hierop.



Stap 4

Zodra je daarop geklikt hebt, krijg je een nieuw overzicht te zien. Hier vul je het oude wachtwoord in en daaronder het gekozen nieuwe wachtwoord.

Huidig wachtwoord:

Nieuw wachtwoord:

Bevestig nieuw wachtwoord:

Het wachtwoord moet minimaal 8 tekens lang zijn.

Na het invoeren en bevestigen van het nieuwe wachtwoord klik je op de knop ‘**Opslaan**’.
Zodra je dit hebt opgeslagen, kun je direct gebruikmaken van je nieuwe wachtwoord!

LET OP!

Als je ook andere e-mailprogramma's gebruikt, zoals bijv. Outlook of Gmail, vergeet dan niet om in de instellingen daarvan het wachtwoord ook aan te passen met je nieuw aangemaakte wachtwoord.

Doe dit op alle apparaten die je gebruikt om je e-mail mee op te halen en te verzenden.

UITZONDERING: gebruik je om e-mail te **verzenden (smtp)** een andere server dan die van je inkomende e-mail, bijvoorbeeld de **smtp**-server van je Internetprovider, verander **dat** wachtwoord dan niet.

Algemene wachtwoordtips

Een wachtwoord moet lang en uniek zijn om geautomatiseerde aanvallen van criminelen af te weren. Met moderne technieken kunnen ze soms miljarden wachtwoorden per seconde proberen. De volgende tips maken je wachtwoorden moeilijker te kraken:

- **Hoe meer tekens, des te veiliger.** Acht tekens is aan de korte kant. Het is verstandiger een lengte van minimaal 12 tekens aan te houden. Dat maakt het wachtwoord tot 80 miljoen keer zo sterk. Maar meer tekens is nog beter.
- **Cijfers, hoofdletters en speciale tekens** (&, ?, #, !, %, enz.) versterken het wachtwoord.
- Het wachtwoord mag geen gemakkelijk te raden **persoonlijke informatie** bevatten, zoals een naam, geboortedatum of adres.
- Gebruik **verschillende wachtwoorden** voor elke website en dienst.

Een sterk wachtwoord kun je ook online laten aanmaken met een passwordgenerator.